

COMISION NACIONAL DE EMERGENCIA

SAN JOSE – COSTA RICA

ANEXO 2-b

ANEXO 2-b

EJERCICIO DE SIMULACION
INUNADACION EN PIEDRAS NEGRAS

Dr. Lenín Sáenz J.
Febrero 1985

I N D I C E

	Pág.
ANTECEDENTES -----	1
CARACTERISTICAS DE LA METODOLOGIA -----	2
PLANTEAMIENTO DIDACTICO -----	3
CRONOGRAMA -----	9
PROGRAMACION DE LA INFORMACION -----	10
INFORMACION GENERAL -----	20
ESCENARIO DEL DESASTRE -----	28
PERFIL DE ROLES - EXPERIENCIA -----	31
MENSAJES -----	41

ANTECEDENTES:

La presente simulación ha sido diseñada a petición del Dr. Claude de Ville de Goyet, Jefe del Programa de Preparativos en Salud para Situaciones de Desastre.

Su diagramación se ha basado en otros documentos similares como: Ciclón Goliath y Terremoto en Tocuy. En su diseño han participado el Dr. Lenín Sáenz, exdirector de Defensa Civil de Costa Rica y Director de la Unidad Sectorial de Planificación del Ministerio de Salud de dicho país y el Lic. Julio Alvarez, asesor en Educación de OPS/OMS. Además, para la revisión del ejercicio y la preparación de los cronogramas, se contó con la colaboración del Dr. Hugo Prado, asesor del programa de preparativos para desastres de OPS.

Su propósito es servir como instrumento de motivación y autoevaluación para el personal de salud que trabaja en el primer nivel de atención, para su adiestramiento sobre los preparativos necesarios para situaciones de de sastre.

Su enfoque tiende principalmente a inducir en este personal la percepción de la necesidad de desarrollar planes que permita al personal de salud en contrarse preparado para actuar adecuadamente en situaciones de desastre, a nivel de la comunidad.

CARACTERISTICAS DE LA METODOLOGIA:

Metodología de tipo activo, es decir, el proceso de enseñanza - aprendizaje está centrado en el participante.

Plantea un problema simulado de la realidad, en cuya solución se utiliza la experiencia, habilidades y conocimientos de los participantes.

La variable de la realidad que se altera es el tiempo, ya que en sólo horas se simulan dos o más días.

Los participantes asumen roles distintos a los que cumplen en la realidad y, de este modo, ven el problema desde una perspectiva diferente. Su creatividad se ve favorecida al disminuir el efecto de su formación profesional o rutina funcionaria.

La búsqueda de solución al problema planteado sin una información previa o respuestas elaboradas les permite una autoevaluación de sus potencialidades y limitaciones, lo que favorece su actitud de aprendizaje en las actividades posteriores.

El aislamiento y un ambiente de incomodidad contribuye a que experimenten las sensaciones de una situación desacostumbrada y en la que deben tomar decisiones sin una adecuada información o carencia de ella.

PLANTEAMIENTO DIDACTICO:

- Programa: Preparativos en Salud en Situaciones de Desastre
- Técnica: Simulación
- Tiempo: 3 horas
- Nivel: Personal de salud a nivel primario
- Propósito: Motivar a los participantes para que desarrollen un programa comunitario de preparativos en salud para situaciones de desastre.

- Objetivos terminales:

Al finalizar la simulación los participantes habrán:

- a) Comprendido la importancia de contar con una programa comunitario de preparativos de salud en situaciones de desastre y planes de contingencia según la naturaleza de riesgo.
- b) Inferido la necesidad de contar con información actualizada sobre:
 - . Riesgo de vulnerabilidad
 - . Recursos humanos y materiales disponibles en las instituciones y la comunidad.
- c) Identificado la utilidad de una adecuada coordinación institucional y participación comunitaria.
- d) Interpretado la necesidad de una organización a nivel local, con funciones y responsabilidades bien definidas.
- e) Identificado la necesidad de trabajar en equipo multidisciplinario y multi-institucional, en caso de desastre.
- f) Comprendido la imperiosa necesidad de contar con la información más confiable y oportuna posible, sobre los daños ocasionados y recursos disponibles.
- g) Experimentado la necesidad de contar con un buen sistema de comu-

nicación institucional y comunitario.

- h) Comprendido la importancia de contar con mecanismos administrativos simplificados, que superen las limitaciones burocráticas normales.

Situación.

Una comunidad rural de 30.000 habitantes se ha inundado por causa de una persistente lluvia; las autoridades locales y connotados vecinos se hallan reunidos para enfrentar esta situación. Mientras se encuentran discutiendo, un deslizamiento de tierra ha formado una gran represa que se desmorona y arrasa con gran parte del poblado.

Roles.

Autoridades locales:

- 1) Presidente Municipal
- 2) Médico de la localidad
- 3) Director de la escuela
- 4) Delegado Guardia Rural
- 5) Ingeniero del plantel obras públicas.

Representantes de la comunidad:

- 6) Presidente del Comité de Desarrollo Comunal
- 7) Presidente del Comité Municipal de la Cruz Roja
- 8) Vecino influyente
- 9) Capitán del Cuerpo de Bomberos
- 10) Promotor de la Dirección Nacional de Desarrollo Comunitario (DINADECO)

Recursos.

Uno o más grupos integrados por 10 ó 11 participantes.

Para cada grupo, un coordinador, responsable de designar los roles y dirigir el desarrollo del proceso de simulación y un observador que ayudará al coordinador y observará y registrará el comportamiento de los participantes y la dinámica del grupo.

Materiales.

- Un ambiente de reunión para cada grupo
- Una mesa para 10 ó 11 personas y sus correspondientes sillas.
- Una mesa pequeña para dos personas, y sus sillas.
- Un pizarrón o rotafolio, con su tiza o marcador.
- Hojas de papel y lápices para los participantes.
- Un ejemplar de la simulación para el observador y el coordinador.
- Ejemplares para cada participante, referentes a:
 - . Información básica de Piedras Negras
 - . Escenario del desastre
 - . Perfil del rol y experiencia
 - . Mensajes

Funciones del Coordinador y del Observador

En cada cada grupo estarán, durante todo el ejercicio de simulación, un observador y un coordinador, encargados de vigilar el desarrollo del proceso, cuyas funciones son:

1) El Coordinador

- Coordina la acción; provee al grupo la información; desarrolla y mantiene el clima de acción; e interviene, si es necesario, para producir cambios en la dinámica del grupo, en el caso de que sea pasiva o se aparte de los objetivos definidos.
- Antes del ejercicio, prepara junto con el observador, el ambiente de reunión, y revisa el material y los enseres y documentos requeridos.
- Participa en la distribución de roles, teniendo el cuidado de no asignar a los participantes los roles que desempeñan en la realidad.
- Interviene en el proceso, para introducir algunas actividades destinadas a estimular o reorientar la dinámica del grupo; para ello puede simular la transmisión de mensajes de funcionarios de nivel central. Sin embargo, es aconsejable que no tenga una participación activa en la dinámica de su grupo.
- Provee la información sobre:
 - a) Análisis y antecedentes de Piedras Negras
 - b) Perfil del rol
 - c) Escenario del desastre
 - d) Los mensajes para cada rol, según cronograma.

- Observa y analiza todo lo que ocurre, y al final del ejercicio ex pone en la plenaria sus observaciones y comenta la dinámica.

Nota: En el minuto 30, debe solicitar a los participantes que se vuelva hacia la mesa y se integre como grupo, para constituir un Comité Local de Emergencia. Deberá mantener en reserva las 2 páginas de datos básicos, el mapa de Liberterra y el croquis de Piedras Negras, para entregarlos si fueran solicitados. En caso contrario, podría sugerir su necesidad, aunque sin señalar expresamente su existencia.

2) El Observador

- Observa y registra las situaciones producidas durante el proceso, así como las decisiones y conclusiones del grupo.
- Ayuda al coordinador en la preparación del ambiente de reunión, la conducción del ejercicio y la distribución de información y en el análisis y discusiones posteriores.

Nota: En el minuto 30, debe solicitar a los participantes que se vuelva hacia la mesa y se integre como grupo, para constituir un Comité Local de Emergencia. Deberá mantener en reserva los 2 páginas de datos básicos, el mapa de Liberterra y el croquis de Piedras Negras, para entregarlos si fueran solicitados. En caso contrario, podría sugerir su necesidad, aunque sin señalar expresamente su existencia.

Según el tamaño de los grupos, podrá haber uno o más observadores; en este último caso se distribuirá entre ellos los aspectos a observar, que serán los siguientes:

- a) Dinámica de grupo, incluyendo cumplimiento de roles, organización y distribución de responsabilidades.
- b) Problemas definidos y prioridades asignadas.

- c) Soluciones identificadas. Propuestas identificadas. Prioridades asignadas y factibilidad.
- d) Disponibilidad y manejo de instalaciones, equipos y suministros.

El Participante

- a) Permanece en salón, todo el tiempo del ejercicio (se exceptúan los casos en que deba aumentarse porque su rol así lo determina).
- b) Se ciñe estrictamente al rol y lo desempeña de conformidad con la técnica de simulación. Podrá disentir de ella al finalizar la simulación, en caso de considerarla inadecuada.
- c) Se aísla del exterior e ignora llamadas telefónicas privadas, mensajes, u otros motivos de distracción.
- d) Toma con seriedad el rol asignado.

La duración del ejercicio es de tres horas. Durante los primeros 10 minutos, los participantes quedarán incomunicados, sentados alrededor de una mesa, con las sillas vueltas hacia la pared.

No es recomendable la presencia de personas ajenas al grupo durante el ejercicio.

Al término de las 3 horas, los participantes se reunirán en el salón de plenarias, para realizar de inmediato una discusión final sobre el ejercicio efectuado, las reacciones del grupo y las percepciones personales sobre la situación vivida durante la simulación.

Desarrollo

CRONOGRAMA GENERAL

Tiempo	Situación Simulada	Material didáctico.	Actividad del Observador.
0:00-0:08	aislados		Observar comportamiento.
0:08-0:10	aislados	Instrucciones	
0:10-0:15	aislados	Información general.	Entrega de la información.
0:15-0:20	aislados	Escenario del desastre.	
0:20-0:25	aislados	Perfil del rol y experiencia.	Entrega de roles.
0:25-0:30	aislados	mensajes	
0:30-0:40	la mesa	presentación y explicación de su rol.	
0:41-1:35	grupo	mensajes	entrega de mensajes.
1:35-1:50	En grupo	mensajes	"
1:50-1:80	En grupo	Perfil de un Plan	"

PROGRAMACION DE LA INFORMACION

<u>Tiempo</u> Grupo	<u>Día y hora</u>	<u>Dirigido a</u>	<u>Contenido</u>	<u># de Mensaje.</u>	<u>Notas</u>
0025	28 junio 07:00	Presidente Municipal	Queja por indiferencia de las autoridades.	5	
	28 junio 07:30	Presidente Cruz Roja	Desolador panorama	5	
	28 junio 07:30	Vecino Influyente	Estragos que está causando la lluvia.	5	
0026	28 junio 07:00	Director Escuela	Informe Radial	5	
0026	28 junio 07:25	Delegado Guardia Rural	Algunos vecinos del Sector Sur están de salojando sus casas	5	
	28 junio 07:40	Ingeniero del Plantel de Obras Públicas	Inutilizada planta de tratamiento	5	
0027	28 junio 07:40	Presidente Municipal	Rumor Rio Lao	6	

Grupo	Día y hora	Dirigido a	Contenido	# de Mensaje	Notas
0027	28 junio 07:45	Médico Jefe del Centro de Salud.	Evacuación de Po- bladores.	5	
0027	28 junio 07:45	Presidente Comité Desarrollo	Campaña Recolección Alimentos y Ropas	5	
0028	28 junio 07:50	Presidente Municipal	Habilitación de al- bergue.	7	
0028	28 junio	Director Escuela	Escuela usada de al- bergue.	6	
0028	28 junio 07:50	Médico Jefe	Inundación Bodega	6	
0029	28 junio 07:30	Capitán de Bomberos	Cooperar salvamiento de personas atrapadas.	5	
0029	28 junio 07:50	Vecino influyente	Pérdida de Productos por inundación	6	

Grupo	Día y hora	Dirigido a	Contenido	# de mensaje	Notas
029	28 junio 07:50	Presidente Comité Desarrollo	Voluntarios	6	
030	28 junio 08:00	Presidente Muni- cipal.	Información de la situación.	8	
035	28 junio 08:30	Ingeniero Plantel	Red Alcantarillado	6	
035	28 junio 09:00	Presidente Cruz Roja Local.	Adquisición Medica- mentos esenciales.	6	
035	28 Junio 09:45	Promotor de Dina- deco.	Inundación de terrenos cultivados	5	
040	28 junio 10:30	Presidente Comité Desarrollo	Queja de Voluntarios	7	
040	28 Junio 11:15	Médico Jefe	Informe	7	
040	28 junio 11:45	Director Escuela	Desplazamiento	7	

Grupo	Día y hora	Dirigido a	Contenido	# de Mensaje	Notas
045	28 junio 12:30	Médico Jefe	Enfermedades respiratorias.	8	
045	28 junio 13:00	Director Escuela	Mala distribución de alimentos	8	
045	28 junio 13:30	Promotor de DINADECO	Enfrentamiento entre clientes y comercian- tes	6	
050	id. 14:15	Delegado Cruz Ro- ja Local	8 camiones con frazadas y alimentos	7	
050	id. 15:00	Director Escuela	Refugiados sin atención adecuada	9	
050	id. 15:40	Médico Jefe	Epidemia Gastroenteritis	9	
055	id. 16:15	Ingeniero Plantel	Bloqueo en caminos	7	

Grupo	Día y hora	Dirigido	Contenido	# de Mensaje	Notas
055	28 junio 18:00	Médico Jefe	Pobladores mordidos por serpiente	10	
055	id. 18:45	Delegado Cruz Roja Local	Solicitud de frazadas, ropa y medicamentos.	8	
060	id. 19:30	Delegado Guardia Rural	Denuncia disminución de alimentos	6	
-14-					
060	id. 21:00	Delegado Guardia Rural	Informe actividades	7	
060	id. 21:30	Vecino influyente	Prorroga de deuda	7	
065	28 junio 23:00	Presidente Comité de Desarrollo.	Voluntarios reclaman	8	
065	29 junio	Presidente Municipal	Preparación Informe	9	

Grupo	Fecha y hora	Dirigido a	Contenido	# de mensajes	Notas
065	29 junio 08:30	Presidente Cruz Roja Local	Evaluación Preliminar de Emergencia	9	
070	29 junio 09:30	Capitán de Bombe- ros.	Transportar alimentos y ropas y agua	6	
070	29 junio 10:00	Médico Jefe	Lista de medicamentos	11	
072	29 junio 10:15	Capitán de Bombe- ros	Evacuación damnificados	7	
072	29 junio 12:00	Médico Jefe	Consulta sobre alimentos Perecederos	12	
075	29 junio 14:00	Delegado Guardia Rural.	Evaluación Preliminar de daños.	8	
075	29 junio 14:30	Capitán Bomberos	Drenaje de locales y casas en el sector centro	8	
075	29 junio 15:00,	Médico Jefe	Epidemia de diarrea	13	

Grupo	Dia y hora	Dirigido a	Contenido	# de Mensaje	Notas
080	29 junio 15:30	Presidente Municipal	Descriminación de reparto de alimentos	10	
080	29 junio 16:00	Ingeniero de Plantel	Evaluación de los daños	8	
080	29 junio 16:30	Vecino influyente	Línea de Crédito	8	
085	29 junio 18:00	Ingeniero del Plantel	Piedras Negras aislada	9	
085	29 junio 18:30	Presidente Municipal	Radio informa aislamiento.	11	
085	29 junio 19:15	Presidente Comité de Desarrollo	Incomunicada Vía de acceso	9	
090	29 junio 21:00.	Ingeniero del Plantel	Acumulación basura	10	

Grupo	Dfa y hora	Dirigido a	Contenido	# de Mensaje	Notas
090	29 junio 21:30	Promotor de DINADECO	Gasolina racionada	7	
090	id. 21:30	Presidente Comité de Desarrollo	Temor y Acaparamiento	10	
095	id. 23:00	Delegado Guardia Rural	Robos, Delinquentes	9	
095	30 junio 08:00	Promotor DINADECO	Ocultamiento productos básicos	8	
095	id. 08:30	Presidente Municipal	Unidad Movil informa desplome casas adobe	12	
100	id 09:30	Promotor DINADECO	Escasez combustible	9	
100	id 09:45	Delegado Guardia Rural	Verifica formación represa	10	

Grupo	Día y hora	Dirigido a	Contenido	# de mensaje	Notas
100	30 junio 10:30	Presidente Municipal	Veracidad represa	13	
105	id. 10:45	Ingeniero Planteil	Represa	11	
105	id. 11:00	Médico Jefe	Albergues Provisorios y temor de epidemia de rabia.	14	
105	id. 11:30	Capitán Bomberos	Represa Artificial y sus posibles daños	9	
110	id. 11:40	Presidente Municipal	Radio local informa au- mento en el nivel de la represa natural.	14	
115	id. 11:50	Presidente Municipal Presidente Cruz Roja Delegado Guardia Rural	Muro de Contención	(15) (10) (11)	
117	id. 12:15	Capitán de bomberos Ingeniero QOPP Presidente Comité de Desarrollo	Nuevos boletines	10 12 11	

Grupo	Día y Hora	Dirigido a	contenido	# de mensaje	Notas
120	30 junio 13:00	Presidente Municipal Presidente Cruz Roja Delegado Guardia Rural	Muro de contención	16 11 12	
120	30 junio 13:15	Capitán de bomberos Ingeniero OOPP Presid. Comité Desarrollo	Muro de Contención 5 cm. borde	11 13 12	
125	30 junio 13:30	Ingeniero de Obras Públicas	Puesto móvil informa	14	
127	30 junio 13:40	Ingeniero de OOPP	Derrumbe de represa	15	
130	id. 14:00	Vecino Influyente	Radioaficionado	9	
130	id. 14:20	Presidente Cruz Roja Local	Partida de dinero	12	
130	id. 16:00	Presidente Municipal	Trabajos para restablecer comunicación por carretera	17	
135	30 junio	Presidente Municipal	Discusión de lo ocurrido	18	
150	30 junio	Presidente Municipal	Elaboración del plan	19	

INFORMACION GENERAL (1)

Liberterra, de 50.000 Km² y 2.500.000 habitantes, limita al norte del país de Tierras Altas, al sur con MANAPA, al este con el Mar Caribá y al oeste con el Gran Océano.

Su ubicación latitudinal lo ubica en la zona tropical de la tierra, lo cual define: los rasgos físicos de su territorio, su producción económica, los tipos de clima y sus sistema de lluvias y vientos, condiciones todas típicamente intertropicales. Los mismo sucede con su fauna, vegetación y tipos de suelo.

Su principal rubro de producción es el banano, café, caña de azúcar y cacao. El ganado de raza Cebú es más abundante en las llanuras cálidas y húmedas, vecinas del Gran Océano.

Su posición marítima bioceánica es de gran significación en la dirección de los vientos alisios, causantes de incesantes lluvias en la vertiente del Gran Océano, las cuales originan inundaciones casi todos los años.

Históricamente es un país de población rural, aunque en la última década ha existido una tendencia migratoria hacia las ciudades. Su régimen político es de tradición democrática, con sistema presidencial y un fuerte poder legislativo. Administrativamente, el país se divide en siete provincias; éstas, en municipios y estos últimos, en distritos.

Educación.

Todos los habitantes de la República tienen derecho a la educación y el Estado tiene la obligación de ofrecerla en la forma más amplia y adecuada, lo que se ha traducido en una alta tasa de alfabetismo.

Situación de Salud.

La situación de salud en Liberterra sufrió un cambio radical durante la dé cada de los años 70, en la que, coincidiendo con la implantación de un nue vo modelo de extensión de cobertura, basado en la atención primaria y el fo mento de acciones preventivas, se pasó de una patología caracterizada por el predominio de enfermedades infecciosas y carenciales a un pro dominio de padecimientos prevalentes en los países industrializados, asociado a rema nentes de la patología de la década anterior. Actualmente, existe una ten dencia al aumento de enfermedades de alto costo de tratamiento -especialmente crónicas y degenerativas, accidentes y nutricionales por exceso de ingesta- que contrasta con los remanentes que aún persisten de enfermedades prevenibles por vacunación o por saneamiento ambiental básico y de las nutricionales de tipo carencial. También existe la tendencia al crecimiento de las enfermedades de transmisión sexual y de la patología social, y la contaminación ambiental es mayor cada día. Pese a los esfuerzos hechos, la cobertura de servicios de salud, aunque pareciera haber crecido a una velocidad superior a la capacidad de financiamiento nacional, aún no ha llegado a ser universal; la participación comunitaria no ha alcanzado su plena madurez; y aún persisten deficiencias de coordinación y complementación de las acciones de las instituciones del Sector.

La población y la actividad económico-social, muestran una fuerte concentración en el centro del país; también es en esta área geográfica donde están ubicados los principales establecimientos de salud y donde se concentran las mayores tasas de producción de servicios y los recursos humanos, financieros y materiales del Sector.

A nivel nacional, el descenso de la mortalidad (de 9 defunciones por 1.000 habitantes en los años 60, a tan sólo 3,9 en 1983 y en 1984), se ha traducido en un aumento de la esperanza de vida, que en 1984 fue de 73 años. Al mismo tiempo, se sucedieron importantes reducciones en la fecundidad, cuyo descenso se inició a principios de los años 60: la tasa de natalidad actual es de alrededor de 30 nacimientos por cada mil habitantes, mientras que en