

3.3. FASES DE PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CON ÉNFASIS EN ORGANIZACIÓN DE GRUPOS

Expositora: *Lic. Marielos Rojas.*

Los efectos de los desastres resultan obvios para cualquiera. No se requiere de un análisis complejo, para saber que éstos pueden matar y dañar a miles de personas o dejar a grandes porciones de la población sin hogar y sin alimento. Mientras que la vulnerabilidad de los grupos humanos, en los países ricos ha disminuido, la de los que viven en las naciones en vías de desarrollo se ha incrementando, a causa del crecimiento demográfico, la urbanización y la presión por la tierra.

Nuestro país por su situación geográfica, está propenso a varios tipos de catástrofes naturales. Las más frecuentes han sido las tectónicas y las topográficas, inundaciones, derrumbes provocados por temporales y lluvias torrenciales, huracanes, tornados.

Específicamente en esta conferencia, me abocaré a dar a conocer una serie de consideraciones en torno al papel del Trabajador Social en desastres. Lo anterior para efectos de rescatar la experiencia llevada a cabo en Puriscal en 1991. Esta es una zona catalogada, desde el punto de vista geológico y geotécnico, como zona de alto riesgo, ya que se han combinado una serie de factores, tales como la activación de varias fallas locales, que han generado una actividad sísmica mayor; aunado a estos fenómenos se conjuga el deslizamiento geológico ya existente.

El enjambre sísmico alrededor de Puriscal desde Mayo 90, es un posible producto de la desestabilización tectónica, generada por el sismo de Cóbano. En Puriscal de Mayo a Diciembre de 1990 se registraron ms de 30.000 sismos, de los cuales al menos 3.000 fueron sentidos localmente.

Definimos al Trabajador Social como un profesional, que interviene sobre la realidad social, con base en un conocimiento científico. Este profesional, debidamente capacitado, puede desarrollar una serie de acciones, que se señalan a continuación:

FASE ANTES DEL DESASTRE

- * Participar en la toma de decisiones.
- * Brindar educación a la población en la prevención y actuación en un eventual desastre.
- * Planificar y coordinar con la Comisión Nacional de Emergencia cursos y Charlas educativas para la población.
- * Planificar y coordinar con entes públicos y privados de la zona para el establecimiento de programas educativos en cada Institución.
- * Contribuir a elaborar planes de evacuación en las Instituciones públicas y privadas.
- * Educar a la población en el manejo del Stress ante un eventual desastre.
- * Coordinar con la Cruz Roja y otras instituciones cursos de primeros auxilios para la población.
- * Aportar sus conocimientos teóricos en la elaboración de un diagnóstico de análisis de vulnerabilidad de la zona y en el diseño de un plan de acción ante un eventual desastre.

De acuerdo a la vulnerabilidad formar grupos de trabajo.

- * Promover la participación de grupos voluntarios para capacitarlos en evacuación y rescate de heridos .

FASE DURANTE LA EMERGENCIA

- * Participar en la toma de decisiones.
- * Coordinar la fase de evaluación de daños.
- * Coordinar el funcionamiento de los albergues (personas damnificadas).
- * Debe velar por garantizar una atención integral a los albergados.
- * Establecer un censo diario de personas albergadas.

- * Elaborar un formulario para estudio social de los damnificados.
- * Elaborar un reglamento de funcionamiento para el albergue.
- * Debe brindar tratamiento de intervención en crisis a las personas que lo requieran.
- * Colaborar en la evacuación de personas que se encuentren en riesgo.
- * Coordinar con las diferentes instituciones a fin de que éstas suplan los materiales necesarios para enfrentar el estado de emergencia.
- * Coordinar con el Comité de Emergencia para que cubra aquellas necesidades que se presenten y que no puedan ser abastecidas por las instituciones a nivel local.
- * Planificar y coordinar un programa de educación en salud en los diferentes albergues (saneamiento, alimentación, control de desechos, construcción de letrina, creación y gestión , servicio de agua, protección de alimentos).
- * Llevar a cabo un trabajo de grupos que le permita establecer comisiones, tomando en cuenta destrezas y habilidades de las personas evacuadas que serán los responsables de ejecutar las acciones.
- * Conformar y dirigir un equipo de trabajo con el personal de salud, el cual debe velar por las condiciones sanitarias del albergue.

FASE POSTERIOR AL DESASTRE

- * Contribuir a determinar las necesidades sociales que la emergencia ha producido.
- * Elaborar estudios sociales para las familias afectadas.
- * Coordinar con la Comisión de Emergencia para brindar respuesta a las necesidades de los afectados.
- * Promover la coordinación con instituciones públicas y privadas, gobiernos amigos para conseguir apoyo económico y técnico para la reconstrucción del lugar.
- * Sistematizar la experiencia.

- * Promover el desarrollo de potencialidades de los individuos, grupos y comunidad para lograr su participación en el proceso de reconstrucción.
- * Sistematizar la experiencia.
- * Promover la coordinación interinstitucional e interdisciplinaria para lograr la máxima utilización de los recursos humanos y materiales existentes.
- * Planificar y coordinar proyectos socio productivos con los damnificados.

Conclusiones y recomendaciones

El Trabajo Social está preparado para el trabajo con individuos, grupos, y comunidad, y tiene gran facilidad para intervenir en acciones educativas, es en este sentido que considero que brindándole apoyo teórico puede jugar un papel de transcendencia en la prevención y mitigación de los Desastres.

Recomendación

Elaborar el perfil del Trabajo Social en desastres tomando en cuenta el nivel central, regional, local.

NECESIDADES DE CAPACITACION

- * Conceptualización de desastre
- * Tipos de desastres
- * Características propias de algunos desastres
- * Organización para situaciones de desastre
- * Proceso de planificación para situaciones de desastre
- * Planificación a nivel de comunidades (Diagnóstico de Vulnerabilidad, Inventario de recursos, elaboración de planes específicos)
- * Evacuación

- * Albergues
- * Primeros auxilios
- * Educación sanitaria de los grupos vulnerables

4. EXPERIENCIAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SITUACIONES DE DESASTRE OCURRIDAS EN EL PAIS Y FUNCIONES QUE HA DESEMPEÑADO

4.1. EXPERIENCIAS DE LOS PARTICIPANTES

En desastres naturales

Metereología: Huracanes (3 fases-1988).
 Temporales (3 fases-1984).
 Marejadas.
 Sequías.

Topológico: Inundaciones (3 fases-1984).
 Avalanchas (3 fases-1984).
 Deslizamientos (3 fases-1988).

Telúricos-Tectónicos:

Terremotos (3 fases-1991).
 Erupciones volcánicas.

- * Volcánica-Inundación (1963).
- * Inundaciones (1969).
- * Sismos (1990).
- * Sismos -deslizamientos (1990-1991).
- * Inundaciones e incendios (cotidianos).

*** Antrópicos o Tecnológicos:**

- * Guerra (refugiados) después -1988.
- * Vivienda -Disturbios y aglomeraciones, Fallas en construcciones.
- * Accidentes: Explosiones (secuelas).
 Incendios.
 Vehiculares (aprox. 18 años).

Ecológicos: * Deforestación.
 * Contaminación (Cólera antes 1991).
 * Depredación.

Terremoto: 1990-Alajuela.
 1991-Limón (IMAS).
 * Inundaciones (1987-1991) Limón IMAS.
 * Avalanchas (Irazú-1963) Bienestar Social.
 * Huracán (1989-Limón) IMAS.

Funciones desempeñadas

El Trabajador Social desde las instituciones ha desarrollado funciones relacionadas con la atención en desastres, en los ámbitos local, regional y nacional, y en sus diferentes fases. Se describe a continuación la información obtenida de los diferentes grupos de trabajo.

4.2.1. FUNCIONES DESEMPEÑADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL (NIVEL LOCAL)

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación e indentificación del recurso humano y material de la comunidad. - Participación con grupos organizados para la definición de mecanismos de enlace. - Creación de comisiones locales. - Investigación y elaboración del diagnóstico. - Definición de procesos educativos. Campañas. - Capacitación. - Educación (asesorías). - Formulación de estrategias y planes. - Organización de la comunidad. - Coordinación intra-institucional-organizacional. - Participación con grupos Organizados para la definición de mecanismos de enlace. - Creación de Comisiones Locales. - Evaluación simulacro-impacto. - Capacitación a voluntarios de Cruz Roja. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución local de las diversas actividades. - Control, registro y despacho de suministros. - Organización para la creación y mantenimiento de los albergues. - Identificación de los beneficiarios de los servicios. - Fortalecimiento y estímulo de iniciativas organizacionales de la comunidad. - Orientación para la búsqueda de recursos comunales e institucionales para la satisfacción de necesidades. - Determinación y evaluación del impacto de acciones y sistematización de resultados para la toma de decisiones. - Dirección de personal voluntario. - Planificación y organización de recursos materiales, humanos y financieros, infraestructura, albergues. - Investigación en el proceso de crisis. - Intervención en crisis: Individual, grupal. - Elaboración de instrumentos. - Organización comunal. - Dirección de albergues. - Coordinación de recursos. - Coordinación interinstitucional. - Evacuación. - Organización. - Participación en Secretaría Comisión de Emergencia Local. - Participación en la sistematización de la emergencia. - Valoración de instrumentos de registro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y apoyo a la organización comunal. (asesoría). - Evaluación de resultados y definición de ajustes. - Orientación para la búsqueda de recursos. - Priorización para la continuación de asistencia a familias y a personas. - Evaluación. - Realimentación. - Reprogramación. - Rehabilitación: planificar, administrar proyectos socio-productivos. - Investigación social. - Atención terapéutica: Individual y Grupal. - Desarrollo de espacios de coordinación y cooperación. - Atención a familias (traslados-servicios). - Organización comunitaria (reconstrucción).

4.2.2. FUNCIONES DESEMPEÑADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL NIVEL REGIONAL

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> - Participación en la organización y recepción de Capacitación por la Comisión Regional. - Atención de diversos tipos de amenazas. - Identificación de recursos y preparación de material para divulgar. - Participación en el planeamiento. - Apoyo a programas locales. - Enlace a nivel local y nacional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en atención transdisciplinaria de las diversas situaciones. - Organización y ejecución de acciones inmediatas relacionadas con la satisfacción de necesidades básicas (agua, salud, alimentación). - Coordinación interinstitucional para la formación de Comités de apoyo. - Supervisión, control y evaluación de las acciones. - Priorización del uso de recurso según grupos más vulnerables. - Elaboración de investigación: recursos familiares, recursos comunales, Escuela de Trabajo Social UCR. (Turrialba, Limón). - Dirección de Nivel Local. - Elaboración del plan. - Coordinación Interinstitucional. - Distribución, consecución y administración de recursos. - Evaluación del impacto inmediato. - Definición de directrices. - Formulación de instrumentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento y reubicación de familias. - Participación en la Comisión Regional mediante apoyo educativo y asesoría internacional recibidas. - Apoyo, asesoría y orientación a Comités Locales de emergencia. - Consolidación de coordinación interinstitucional. - Elaboración de investigación: Recursos Familiares, Recursos Comunales. - Participación con el Nivel Local en la elaboración del plan, metodología, resultados, instrumentos.

4.2.3. FUNCIONES DESEMPEÑADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL (NIVEL NACIONAL)

ANTES	DURANTE	DESPUES
<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia de casos aislados. - Planteamiento de políticas generales en materias de prevención (UCR.) - Definición de funciones del programa Social y Trabajo Social del Ministerio de Salud para la atención del cólera. - Elaboración de módulos con metodología participativa para atención del cólera. - Definición de estrategias de organización comunal y regional. - Asesoría, coordinación y capacitación (3era edad). 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación Interinstitucional para definir políticas de ejecución. - Movilización de recurso humano comunal organizado o institucional. - Organización y ejecución de la asistencia brindada. - Apertura de albergues en y fuera del área de desastre. - Evacuación y reubicación de damnificados. - Supervisión y control del proceso de atención, reubicación y rehabilitación. - Administración del suministro de material en los albergues. - Creación, manejo y supervisión de registros de información. - Participación en el diagnóstico de recurso humano disponible, de apoyo a las áreas afectadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo en el traslado, reubicación en otros lugares y reinicio de una nueva vida. - Monitoreo (ACNUR). - Evaluación concurrente. - Definición medidas correctivas.

III. PERFIL OCUPACIONAL Y EDUCATIVO DEL TRABAJADOR SOCIAL EN SITUACIONES DE DESASTRE

Se describe a continuación el perfil ideal ocupacional y educativo, del Trabajador Social ubicado en los ámbitos nacional, regional y local. Su contenido es el producto obtenido en los trabajos de grupo, con la participación de los Trabajadores Sociales vinculados con el quehacer profesional en los ámbitos mencionados.

1. NIVEL NACIONAL ANTES DEL DESASTRE PERFIL OCUPACIONAL:

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la elaboración de políticas sociales y de planificación nacional, como miembros de organizaciones especializadas en desastre o instituciones que coadyuven en la atención de los mismos. - Influenciar la formulación de políticas sociales, a fin de promover la incorporación de directrices de atención integral relativas al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables por condiciones socioeconómicas y por exposición a riesgos de desastre. - Aportar elementos para organizar el sistema de información y control. - Identificar los posibles albergues y los recursos necesarios. - Definir áreas y contenidos de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesar información. - Participar en la elaboración de diagnósticos a nivel nacional que permitan: <ul style="list-style-type: none"> * identificar y conocer las condiciones que podrían provocar los eventos en zonas claves del país. * conocer situaciones de comunidades o zonas ya afectadas por desastres. - Administrar programas y proyectos y servicios sociales para poblaciones afectadas por desastres, conociendo redes de apoyo social operantes. - Facilitar procesos informativos y educativos en la población. - Organizar procesos educativos de prevención y atención de desastres con líderes comunales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Control sobre la existencia de: <ul style="list-style-type: none"> . Albergues. . Instrumentos para registrar datos de identificación y evaluación de necesidades. . Fórmulas de referencia. . Organización del sistema para procesar los datos que permitan dar cuenta de las consecuencias del desastre. . Centros de información. . Comités locales y regionales.

NIVEL NACIONAL ANTES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Preparación sobre condiciones que provocan los diferentes eventos. - Formación sobre los diferentes tipos de desastres a los que está expuesto el país. Conceptualización. - Políticas programas y estructuras nacionales en relación a emergencias. - Elaboración de diagnósticos situacionales. - Capacitación para el trabajo en equipo, modelos multi-inter y transdisciplinarios en prevención, situaciones de crisis y en rehabilitación de desastres naturales. - Importancia de la atención integral en las diferentes etapas de los eventos y sus efectos. - Capacitación para la búsqueda, y aprovechamiento y provisión de recursos en caso de desastres. - Preparación para facilitar procesos educativos con la población. Metodologías participativas. - Metodologías en investigación. - Administración de programas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Delimitación y planteamiento de problemas de investigación. - Elaboración y manejo de instrumentos de recolección de información. - Técnicas de investigación: entrevista, observación. - Sistematización de la información Diseño instrumentos pre-codificados. - Análisis de información. - Organización de redes de apoyo.

NIVEL NACIONAL ANTES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes

ACTITUDES

- Reflexiva y crítica.
- Analítica.
- Responsabilidad.
- Iniciativa.
- Creatividad.
- Orientada al logro de metas.
- Disponibilidad.
- Solidez de principios éticos.

NIVEL NACIONAL DURANTE EL DESASTRE PERFIL OCUPACIONAL

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la planificación de acciones para enfrenamiento de desastres. - Participar en la elaboración de diagnósticos situacionales reconociendo áreas afectadas. - Facilitar y planificar coordinaciones entre instituciones y organizaciones y entre equipos interdisciplinarios para que suplan las necesidades materiales que se enfrentan en el estado de emergencia. - Identificar y cuantificar la población afectada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar a nivel regional y local, conociendo la estructura organizativa y grupos de apoyo del área afectada. - Identificar lugares que ofrezcan condiciones de albergue. - Coordinar el funcionamiento de los albergues. - Facilitar la organización de los damnificados. - Participar en la consecución y organización de recursos a nivel internacional, institucional, empresa privada, grupos organizados, comunidades, grupos voluntarios, etc. - Proveer de recursos, servicios en salud, atención en crisis, etc., para la población afectada. - Organizar un sistema de recolección de datos sobre población afectada y sus necesidades. - Preparar informes concisos para la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer el área afectada. - Controlar el registro de los datos de la población afectada. - Controlar el tipo de atención que se está otorgando a la población. - Velar por el funcionamiento del sistema de trabajo aplicado.

NIVEL NACIONAL DURANTE EL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos de recursos disponibles y capacitación para la búsqueda, organización, aprovechamiento y provisión de recursos en caso de desastres. - Conocimientos en planificación y programación. - Trabajo en equipo en situaciones de crisis. - Conocimiento sobre la conducta y manejo del stress, de las personas en calidad de damnificados. - Conocimiento y aplicación de modalidades metodológicas y técnicas de intervención como: <ul style="list-style-type: none"> *elaboración de pronósticos. *orientación en crisis. *trabajo con grupos en procesos organizativos y terapéuticos, *organización de la comunidad para enfrentar consecuencias del evento. - Aplicación de concepción integral en la atención. - Liderazgo. - Toma de decisiones. - Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Organización en el manejo de sistemas de información. - Trabajo en equipo interdisciplinario. - Trabajo con grupos, manejo de técnicas e instrumentos. - Manejo de stress. - Toma de decisiones correctas y oportunas. - Capacidad auto-organizativa. - Apoyo psicológico a los individuos en crisis. - Comunicación.

DURANTE EL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva y crítica. - Analítica. - Responsabilidad. - Iniciativa. - Creatividad. - Orientada al logro de metas. - Disponibilidad. - Solidez de principios éticos.

**NIVEL NACIONAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL OCUPACIONAL**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Participar en la definición de políticas alternativas para la reubicación de damnificados. - Formular programas orientados a la superación de los problemas. - Coordinar con la Comisión Nacional de Emergencia para dar respuesta a las necesidades de los afectados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar el diagnóstico con base en resultados, utilizando modelos evaluativos integrados que verifiquen el cumplimiento de planes nacionales. - Elaborar y ejecutar propuestas para actualizar sistemas de información. - Promover la participación y coordinación inter-institucional e interdisciplinaria para lograr la máxima utilización de recursos humanos y materiales. - Promover el trabajo en equipo para la atención integral de la población afectada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cotejar las necesidades satisfechas y no satisfechas de la población afectada. - Evaluar la respuesta institucional. - Evaluar el impacto social de la atención brindada a los afectados. - Evaluar el impacto de los proyectos ejecutados en esta fase.

**NIVEL NACIONAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento para el trabajo de organización y planificación con las comunidades para que enfrenten las consecuencias del desastre. - Trabajo en equipos interdisciplinarios. - Conocimientos en modelos, técnicas e instrumentos de evaluación: <ul style="list-style-type: none"> *Medición de impacto a nivel local-regional. *Acciones realizadas. *Pronósticos locales-regionales. - Programación local y regional. - Supervisión del trabajo de equipos interdisciplinarios. - Elaboración de planes y proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de técnicas de planeamiento, ejecución y evaluación. - Manejo de técnicas de trabajo con grupos y comunidades.

(DESPUES DEL DESASTRE)

PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ul style="list-style-type: none">- Orientada al logro de metas.- Apertura al cambio.- Flexibilidad.- Compromiso.- Disponibilidad.- Discrecionalidad.- Solidez de principios éticos.- Respeto profesional.- Honestidad.

2. NIVEL REGIONAL PERFIL OCUPACIONAL: (Funciones). ANTES DEL DESASTRE:

	PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
ANTES DEL DESASTRE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar y recopilar estudios existentes para elaborar el diagnóstico regional de recursos y necesidades e identificar zonas vulnerables. - Identificar necesidades de capacitación. - Formular programas pertinentes y participar en la capacitación dada por las instituciones involucradas. - Identificar y administrar recursos y servicios. - Preparar los contenidos del material a difundir en la región. - Estimular y promover la creación de estructuras organizativas a nivel local. - Adecuar las políticas nacionales al nivel regional, fomentando la coordinación hacia el nivel nacional y hacia el local. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la organización inter-institucional. - Desarrollar los programas de capacitación definidos. - Apoyar, asesorar y orientar a los Comités Locales de emergencia. - Consolidar la coordinación interinstitucional. - Diseñar y elaborar instrumentos para recopilar la información necesaria y administrar los servicios. - Promover una visión holística en la formulación y administración de las prestaciones sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar y dar seguimiento a los programas de capacitación. - Supervisar, orientar y dirigir el desarrollo de los programas. - Promover la consolidación de la comisión regional mediante el apoyo educativo y asesoría. - Formular los instrumentos necesarios para la supervisión, control y evaluación. - Participar en la organización y ejecución de acciones inmediatas. - Informar y concientizar a la institución involucrada, con relación al conocimiento de la problemática social de la población sujeto de atención.

**NIVEL REGIONAL PERFIL OCUPACIONAL (Funciones).
DURANTE EL DESASTRE**

DURANTE EL DESASTRE	PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Hacer del conocimiento, involucrar y recomendar al nivel nacional en la ejecución de acciones para la solución de la problemática resultante. - Elaborar el plan de acción a seguir. - Administrar programas y proyectos para los afectados por desastres. - Diseñar y elaborar instrumentos para recopilar información. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar en la atención transdisciplinaria de las diversas instituciones. - Participar en la ejecución de acciones para atender la problemática. - Dar directrices para la consecución, distribución y priorización en el uso de los recursos con base en las necesidades. - Facilitar la comunicación con los afectados, instituciones involucradas, otros Trabajadores Sociales y con los Comités Nacionales y Locales. - Conformar grupos de tarea para iniciar el proceso de ayuda. - Actualizar y complementar las investigaciones para determinar los requerimientos en cuanto a los recursos. - Efectuar evaluación del impacto inmediato. - Formular los instrumentos necesarios para la ejecución de acciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar el desarrollo de los programas. - Dar directrices para la reubicación de las familias. - Evacuar y reorientar las acciones de los grupos a nivel local. 	

PERFIL OCUPACIONAL

	PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
		<ul style="list-style-type: none">- Informar y concientizar a la institución involucrada acerca de la problemática social sujeto de atención.- Apoyar y coordinar acciones de las instituciones.- Participar en la toma de decisiones.- Mantener información precisa de los grupos afectados y sus necesidades.	

**NIVEL REGIONAL PERFIL OCUPACIONAL: (Funciones)
DESPUES DEL DESASTRE**

	PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
DESPUES DEL DESASTRE	<ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento a la labor de los Comités Locales. - Participar con el nivel local en la evaluación del plan para la atención de emergencias y en la metodología aplicada. - Apoyar, asesorar y orientar a los Comités Locales. - Diseñar y elaborar instrumentos para recopilar la información necesaria y administrar los servicios. - Promover una visión holística en la formulación y administración de las prestaciones sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar y enviar informes a las instancias correspondientes. - Apoyar las acciones de rehabilitación propuestas. - Capacitar a los Trabajadores Sociales, directamente relacionados con la atención de emergencia, para que ayuden a los grupos a comunicar sus problemas y necesidades, en forma específica, generadas por el impacto. - Movilizar a los grupos, para la solución de sus problemas, con sus propios recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisar las acciones post-emergencia. - Procurar la satisfacción de las necesidades de los afectados.

NIVEL REGIONAL ANTES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización de desastre. - Conocimiento de la política, programas y estructuras nacionales en relación a las emergencias. - Metodología en investigación y programación. - Manejo de stress. - Intervención en crisis. - Metodología de intervención para el trabajo con grupos y organizaciones de base. - Metodología participativa. - Administración de programas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para el trabajo en equipo. - Toma de decisiones. - Manejo de técnicas e instrumentos. - Capacidad para la negociación. - Capacidad para el trabajo con grupos pequeños y grupos grandes. - Capacidad para autocontrolarse y organizarse. - Capacidad de relacionarse en todos los niveles. - Capacidad de liderazgo. - Capacidad para transmitir las ideas de manera clara y precisa.

NIVEL REGIONAL ANTES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientada al logro de metas. 2. Apertura al cambio. 3. Flexibilidad. 4. Compromiso. 5. Disponibilidad. 6. Discrecionalidad. 7. Solidez de principios éticos. 8. Respeto profesional. 9. Honestidad.

**NIVEL REGIONAL DURANTE EL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Manejo del Stress. - Técnicas para incrementar la autoestima, por medio de logros graduales. - Trabajo con grupos 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para orientar constructivamente el esfuerzo de los grupos afectados y del entorno. - Habilidad para canalizar adecuadamente la ayuda recibida. - Habilidad para trabajo con grupos pequeños y grandes. - Habilidad para interrelacionarse con los demás. - Habilidad para manejar su propio stress.

NIVEL REGIONAL DURANTE EL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

ACTITUDES	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad. - Madurez emocional. - Iniciativa. - Creatividad. - Responsabilidad. - Disponibilidad. - Solidez de principios éticos.

**NIVEL REGIONAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Sobre técnicas de apoyo individuales y grupales, para movilizar sus propios recursos en la solución de sus problemas. - Sobre técnicas para el manejo del conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidad para orientar el proceso de ayuda, en la crisis enfrentada por las personas y su comunidad y comprometerlos en el planeamiento de su propia superación. - Habilidad para el manejo del conflicto.

**NIVEL REGIONAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiva y crítica. - Analítica. - Responsabilidad. - Iniciativa. - Creatividad. - Orientada al logro de metas. - Disponibilidad. - Solidez de principios éticos.

3. NIVEL LOCAL ANTES DEL DESASTRE PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES:

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar un plan de investigación para obtener un diagnóstico de vulnerabilidad social de la zona. - Diseñar un plan de acción social ante un eventual desastre en la zona. - Planificar con la Comisión Local de emergencia las actividades educativas sobre desastres. - Planificar y coordinar con entes públicos y privados de la zona, el establecimiento de programas educativos en desastre. - Diseñar un proyecto de capacitación social en desastre. - Planear la intervención profesional con grupos y comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Brindar educación a la población en prevención y actuación ante un eventual desastre. - Brindar asesoría social a instituciones públicas y privadas, en la elaboración de planes de emergencia. - Promover, dar seguimiento y asesorar la organización y participación de grupos voluntarios en su acción antes, durante y después de un desastre. - Promover, dar seguimiento, asesorar y capacitar a grupos organizados de la comunidad. - Promover la capacitación para el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas de las personas que forman el sistema cliente para que estos puedan participar en la prevención de la ocurrencia del desastre, o en la prevención para disminuir los efectos del evento. - Promover la capacitación y coordinación de grupos voluntarios para la participación en situaciones de desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar informes de labores. - Evaluar las acciones desarrolladas y elaborar el informe respectivo. - Devolver a los niveles regional y nacional el conocimiento de la realidad obtenida en el ejercicio de la práctica directa en desastres mediante evaluaciones de su trabajo cotidiano, tales como diagnóstico de las comunidades en riesgo. - Evaluar el impacto de las acciones desarrolladas en el área de trabajo. - Dar seguimiento a la programación y al desarrollo técnico de los proyectos y programas sociales y determinar necesidades de reformulación. - Evaluar la aplicabilidad de métodos y procedimientos de Trabajo Social.

**NIVEL LOCAL ANTES DEL DESASTRE
PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
	<p>e instituciones, en el desarrollo de acciones con la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participar en las actividades de educación permanente de la disciplina y en otras propias del trabajo que se realiza. 	

**NIVEL LOCAL (ANTES DEL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización Desastre-Fases del Desastre. - Tipos de desastres. - Riesgos en Costa Rica. - Consecuencias: Políticas. Económicas. Sociales. Diagnóstico vulnerabilidad Social. Política Internacional. Política Nacional. Plan Nacional Papel de la Comisión de Emergencia (Nacional-Regional-Local). Papel de la institución. Políticas definidas en la institución. Aspectos sociales a considerar en un plan de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - El Trabajador Social del Nivel Local debe contar con habilidades y destrezas para: - Manejar procesos educativos. - Identificar necesidades de capacitación. - Trabajar con grupos. - Formular proyectos sociales. - Coordinar recursos y acciones. - Facilitar el involucramiento de la población en el proceso. - Trabajar en equipo. - Interpretar la Política Nacional y hacerla operativa.
<ul style="list-style-type: none"> - Proceso educativo. - Técnicas de coordinación. - Diseño de proyectos de capacitación. - Diagnóstico Social. - Elaboración y evaluación de indicadores sociales. - Registro de recursos. - Instrumentos de registro para procesos educativos, grupales, comunales. - Trabajo con grupos: organización, asesoría, capacitación, seguimiento y evaluación. 	

NIVEL LOCAL (ANTES DEL DESASTRE)

PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none">- Trabajo en Equipo (multi-interdisciplinario y transdisciplinario).- Recursos disponibles en la comunidad.- Recursos potenciales en la comunidad.- Metodología Participativa.- Formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales preventivos.- Elaboración de planes de acción social preventivos.- Investigación Social.- Sistematización.	

**NIVEL LOCAL (ANTES DEL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ul style="list-style-type: none"> - Iniciativa. - Creatividad. - Respeto. - Compromiso. - Reflexión y crítica. - Responsabilidad. - Solidez de principios éticos. - Curiosidad científica. - Apertura al cambio. - Flexibilidad. - Objetividad.

**NIVEL LOCAL (DURANTE EL DESASTRE)
PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Valorar la situación de colectivos afectados por un desastre, para la intervención de urgencia. - Planificar el funcionamiento de los centros de albergue. - Planificar y coordinar un programa de educación en salud para los centros albergue. - Planear la intervención profesional con individuos, grupos y comunidad. - Definir lineamientos y estrategias de coordinación con instituciones y organizaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenir en la evaluación de las personas que se encuentren en riesgo y que se mueven a salir del domicilio. - Identificar las características, necesidades y recursos de la población afectada por el desastre. - Reubicar a los afectados por el desastre que así lo requieran, utilizando los diferentes recursos disponibles. - Orientar y referir a los afectados hacia los recursos disponibles o proveerlos cuando tenga acceso directo a los recursos y servicios. - Coordinar con las diferentes instituciones para que suplan las necesidades materiales que se enfrentan en el estado de emergencia. - Organizar, administrar y movilizar los miembros de las organizaciones comunales para desarrollar las diferentes acciones que deben realizar, durante e inmediatamente después del desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Velar porque se brinde una atención integral a los albergados. - Velar por el uso efectivo de los recursos. - Elaborar los informes de evaluación sobre características necesidades y recursos de la población afectada. - Dar seguimiento a las acciones y determinar necesidades de reformulación.

**NIVEL LOCAL (DURANTE EL DESASTRE)
PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar el funcionamiento de los centros de albergue. - Establecer y asesorar comisiones para el adecuado funcionamiento de los albergues. - Brindar tratamiento de intervención en crisis de urgencias, a las personas que lo requieran. - Coordinar con el Comité de Emergencia Local para que cubra aquellas necesidades que se presenten y que no pueden ser abastecidas por instituciones de la zona. - Promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del sistema cliente, a fin de que estos participen en la resolución del problema y en la rehabilitación de las secuelas producidas. - Trabajar en la asistencia del sistema blanco cuando este es incapaz de resolver el problema por una condición personal o producto del impacto. - Promover la participación de los afectados en la administración de recursos asignados para la prevención y atención de las consecuencias del desastre. - Aplicar instrumentos de registro establecidos. 	

NIVEL LOCAL (DURANTE EL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Intervención en crisis. - Stress. - Diagnóstico situacional. - Planificación y manejo de centros de albergue. - Recursos disponibles en el área. - Trabajo en equipo en situaciones de crisis. - Toma de decisiones en situación de crisis. - Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> - El Trabajador Social del Nivel Local deberá contar con habilidades y destrezas para: <ul style="list-style-type: none"> - Manejar Situaciones en crisis. - Brindar apoyo psicológico. - Analizar e interpretar información Social. - Diagnosticar, priorizar y definir medidas correctivas en situaciones de emergencia. - Determinar con precisión y agilidad las acciones sociales que respondan a necesidades concretas. - Orientar hacia los recursos idóneos. - Movilizar recursos en la situación de emergencia. - Manejar su propio stress. - Trabajar en equipo.

**NIVEL LOCAL (DURANTE EL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad. 2. Solidaridad. 3. Flexibilidad. 4. Disponibilidad. 5. Respeto. 6. Creatividad. 7. Discrecionalidad. 8. Responsabilidad. 9. Solidez de principios éticos. 10. Madurez emocional.

**NIVEL LOCAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
<ul style="list-style-type: none"> - Planificar la elaboración de un diagnóstico situacional que caracterice el daño social y los recursos disponibles en el área geográfica afectada. - Planificar las acciones profesionales de rehabilitación social a desarrollar en el área. - Diseñar proyectos sociales tendientes a la recuperación del daño social. - Diseñar proyectos de capacitación social a partir de las necesidades detectadas. - Planificar acciones con instituciones involucradas en el proceso de rehabilitación. - Diseñar investigaciones sociales relacionadas con el daño social producido o aumentado por el desastre. - Planificar la atención social a individuos y familias afectadas por el desastre. - Planear las acciones a desarrollar como miembro del equipo de trabajo. - Planear la evaluación de las acciones que desarrolla en su campo. - Planificar el proceso de sistematización de su quehacer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar el diagnóstico situacional. - Trabajar en la asistencia del sistema blanco cuando este es incapaz de resolver el problema por una condición personal o producto del impacto. - Atender a las personas y a las familias con problemas sociales, producto del desastre. - Promover el desarrollo de potencialidades de los individuos, grupos, comunidades, para lograr su participación en el proceso de reestructuración y reorganización. - Promover el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas del sistema cliente a fin de que estos participen en la resolución del problema y en la rehabilitación de las secuelas producidas por este. - Coordinar con la Comisión Local de emergencias la consecución de recursos que brinden respuestas a las necesidades de los afectados. - Promover el conocimiento y uso eficiente de los recursos apropiados para la satisfacción de las necesidades y el logro de aspiraciones y expectativas. - Promover la participación de los afectados en la administración de los recursos asignados para la atención de las consecuencias del desastre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar el impacto de las políticas sociales dirigidas a atender el problema social generado por el desastre. - Velar por que exista congruencia entre el diagnóstico situacional y las acciones profesionales que desarrolle en el área. - Evaluar los resultados de los proyectos sociales a su cargo. - Evaluar las acciones de capacitación social. - Participar en eventos que tengan como fin evaluar programas y proyectos y promover acciones correctivas. - Determinar las necesidades de reformulación de planes y programas sociales. - Velar por el uso efectivo de los recursos. - Informar al nivel regional los resultados del diagnóstico y del uso de los recursos asignados.

**NIVEL LOCAL DESPUES DEL DESASTRE
PERFIL OCUPACIONAL: FUNCIONES**

PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL
	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar acciones de capacitación social. - Asesorar a las comunidades en el diseño y ejecución de proyectos sociales de intervención comunal. - Ejecutar proyectos sociales en coordinación con otras instituciones y grupos existentes en el área. - Brindar seguimiento a los proyectos que se desarrollan en el área. - Promover la coordinación con instituciones públicas y privadas a fin de conseguir apoyo económico y técnico, para la reconstrucción y reorganización del área afectada. - Promover la participación y coordinación interinstitucional e interdisciplinaria para la máxima utilización de los recursos humanos y materiales existentes en la zona. - Asesorar a los equipos de trabajo en aspectos propios de la disciplina. - Participar en comisiones interinstitucionales responsables de atender los problemas sociales derivados o agudizados por el desastre. - Ejecutar investigaciones sociales relacionadas con los problemas sociales producto del desastre. - Sistematizar las experiencias derivadas de su quehacer profesional. - Elaborar informes de las actividades profesionales desarrolladas. 	

NIVEL LOCAL (DESPUES DEL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS
<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con grupos: organización, asesoría, capacitación, seguimiento, evaluación. - Formulación, ejecución, evaluación y administración de proyectos sociales. - Elaboración de planes de acción social. - Trabajo con la comunidad: organización, asesoría, capacitación, seguimiento y evaluación. - Metodología participativa. - Atención Individualizada. - Administración de Servicios en el campo social. - Técnicas de coordinación. - Investigación Social. - Sistematización. - Instrumentos de registro. - Trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> - El Trabajador Social del Nivel Local deberá contar con habilidades y destrezas para: - Trabajar con grupos. - Administrar, organizar y evaluar servicios. - Formular proyectos sociales. - Coordinar recursos y acciones. - Movilizar recursos. - Enfrentar y resolver conflictos. - Facilitar el involucramiento de los actores en el proceso en forma consciente y activa. - Identificar necesidades de cambio y proponer las medidas correctivas necesarias. - Manejar diversas técnicas que faciliten el trabajo y la toma de decisiones. - Trabajar en equipo. - Asignar recursos. - Formular recomendaciones. - Manejar técnicas de evaluación. - Identificar y comprender las necesidades de la población.

**NIVEL LOCAL (DESPUES DEL DESASTRE)
PERFIL EDUCATIVO: Conocimientos-Habilidades-Destrezas-Actitudes.**

CONOCIMIENTOS	HABILIDADES Y DESTREZAS	ACTITUDES
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciativa para aplicar nuevas ideas. 2. Creatividad. 3. Flexibilidad. 4. Orientado hacia el logro de metas. 5. Discrecionalidad. 6. Responsabilidad por sus actos profesionales y administrativos. 7. Respeto hacia las personas. 8. Espíritu de cooperación. 9. Apertura al cambio.

ANEXOS

ANEXOS

1. *Invitación a participantes.*
2. *Lista de Participantes.*
3. *Boletas de inscripción.*
4. *Programas.*
5. *Guía de Trabajo No.1.*
6. *Guía de Trabajo No.2.*

	Antes
Matriz Nivel Nacional	Durante
	Después
	Antes
Matriz Nivel Regional	Durante
	Después
	Antes
Matriz Nivel Local	Durante
	Después

7. *Facilitadoras del Taller.*

ANEXO No.1

13 de Marzo de 1992CPP08592

Licenciada (o)

Presente

Estimado (a) señor (a):

La Comisión encargada de elaborar el Perfil Profesional del Trabajo Social, designada por el Colegio de Trabajadores Sociales, está organizando un Taller denominado "La Intervención del Trabajador Social en Situaciones de Desastre", a realizarse en la Sede del Colegio de Trabajadores Sociales durante los días 30 y 31 de Marzo de 1992, con un horario de 8:a.m. a 4:p.m.

Por tal motivo, le cursamos cordial invitación para participar en dicha actividad.

Agradeciendo su valiosa participación, le rogamos confirmar su asistencia a los teléfonos 25-2778, 25-5479.

Cordialmente,

Lic. Fidelina Briceño Campos
Coordinadora
Comisión Perfil Profesional
Colegio de Trabajadores Sociales

mldc.

CC: File

ANEXO No.2

PARTICIPANTES

NOMBRE

INSTITUCION

LIC. BRICEÑO CAMPOS FIDELINACCSS	(COMISION)
LIC. CAMPOS SEQUEIRA JULIETA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. CASTILLO HERRERA HILDA	CCSS.UCR.
LIC. CASTRO BONILLA MARGARITA	MINISTERIO DE SALUD.
LIC. ESNA WILLIAMS YALILE	(IMAS LIMON)
LIC. FANDIÑO ROJAS DYALA	(COMISION PENS)
LIC. FONSECA MURILLO MARGARITA	IMAS
LIC. HODSON EASY BRENDA	IMAS
LIC. JACOB HABITH ROSA MARTHA	(COMISION)
LIC. LOAIZA ROJAS SONIA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. MOLINA CRUZ EMILIA	UCR
LIC. MORALES NUÑEZ MA. CECILIA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. RAMIREZ ALVARADO ISABEL	CCSS
LIC. RODRIGUEZ PEREZ SANDRA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. ROJAS CASTRO CECILIA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. ROJAS ESPINOZA MARIELOS	MINISTERIO DE SALUD
LIC. RUIZ RUIZ MA. VICTORIA	C.E.V.
LIC. SANCHO GOMEZ MARIA DE LOS A.	UCR (LIBERIA)
LIC. SANCHO GOMEZ CRUZ MAYELA	MINISTERIO DE SALUD
	(COMISION)
LIC. SOLANO SILES ANARGERI	MINISTERIO DE SALUD
	(COMISION)
LIC. ULATE ZAMORA VICTORIA	MINISTERIO DE SALUD
LIC. VILLALTA VILLALTA OLGA	UCR

ANEXO No.3

COLEGIO DE TRABAJADORES SOCIALES DE COSTA RICA

O.P.S.

*TALLER: "LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL
EN SITUACIONES DE DESASTRE"*

BOLETA DE INSCRIPCION

NOMBRE _____

INSTITUCION _____

CARGO _____

NIVEL DE INTERVENCION (FAVOR ANOTAR UNO): _____

-MACRO: _____

-MESO: _____

-MICRO: _____

ANEXO No.4

Taller “Perfil Profesionales del Trabajador Social En Situaciones de Desastre”

Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica
Comisión Perfil Profesional

Organización Panamericana de la Salud-Programa de Desastres

30-31 de Marzo de 1992

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Lunes 30 de Marzo:

08:00-08:30	Inscripción.
08:30-08:45	Inauguración.
08:45-09:00	Exposición Metodología de Trabajo.
09:00-09:15	Presentación de los participantes.
09:15-09:45	Refrigerio.
09:45-12:00	Panel “Conceptualización de Desastre y riesgos en Costa Rica”. Lic. Lorena Romero Vargas (Comisión Nacional de Emergencias). Dr. Mario Sáenz (Comisión Nacional de Emergencia). Lic. Marielos Rojas (Coordinadora).
12:00-01:00	Almuerzo.
01:00-03:00	Trabajo en grupos: “Experiencias del Trabajador Social en Situaciones de Desastre de Desastre en Costa Rica.”
03:00-03:15	Refrigerio.
03:15-04:00	Plenario.

Martes 31 de Marzo:

08:00-09:30	Panel “Trabajo Social en Situaciones de Desastre”. Lic. Xanthis Suárez, Lic. Dyalá Fandiño, Lic. Marielos Rojas, MSc. Rosa Martha Jacob (Coordinadora).
09:30-10:00	Refrigerio.
10:00-12:00	Trabajo en grupos: “Identificación del papel del Trabajador Social en Situaciones de Desastre por niveles”.

12:00-01:00	Almuerzo.
01:00-02:00	Continuación del Trabajo en grupos.
02:00-03:00	Exposición por niveles.
03:00-03:15	Refrigerio.
03:15-04:00	Discusión final (interrelación de los niveles).

ANEXO #5

TALLER: “Perfil Profesional del Trabajador Social en Situaciones de Desastre”.

Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica

O.P.S.

GUIA No.1

1.- El trabajo en grupos sobre el tema “*Experiencias del Trabajador Social en Situaciones de Desastre en Costa Rica*” tiene como objetivo: “*Identificar con base en la experiencia, las funciones que ha desarrollado el Trabajador Social en atención de desastre, en los niveles nacional, regional y local*”.

2-Para cumplir con este objetivo vamos a:

- a) Identificar los tipos de desastre en que los diferentes miembros del grupo hemos intervenido.
- b) Establece en qué niveles se han desarrollado las acciones (nacional-regional-local).
- c) De acuerdo a los niveles en que se ha trabajado qué tipos de funciones se han desempeñado por fases del desastre (antes-durante y después del desastre).

3- Se recomienda nombrar un coordinador (a) y un relator (a) para facilitar el proceso del grupo.

4- El resultado del trabajo en grupo se llevará a una plenaria.

5- El tiempo destinado al trabajo de grupos es de 2 horas, incluyendo el refrigerio de la tarde.

6- Para la exposición se contará con hojas de papel bond grandes que deben ser solicitados al facilitador.

ANEXO # 6

TALLER: Perfil del Trabajador Social en Situaciones de Desastre.

TRABAJO EN SUBGRUPOS

GUIA No.2
-Instructivo-
-Pág.1-

1- El objetivo del trabajo en subgrupos es elaborar el Perfil Profesional del Trabajador Social en Situaciones de Desastre, teniendo como referencia nuestra experiencia y las exposiciones del taller.

El Perfil Profesional se compone de:

1. Perfil Ocupacional:

Contiene las funciones agrupados por tipo (planteamiento, ejecución y control).

2. Perfil Educativo:

Corresponde a los conocimientos y habilidades indispensables para desarrollar las funciones definidas en el Perfil Ocupacional.

II. Para facilitar el proceso se trabajará con tres matrices, ya entregadas al coordinador del subgrupo.

Dichas matrices contienen las tres fases del desastre, de manera tal que el subgrupo definirá para cada una de éstas, las funciones, conocimientos y habilidades en el nivel que le corresponde trabajar.

III. Del Tiempo:

El subgrupo trabajará en las matrices según corresponda, durante tres (3) horas, de 10 a 12 md., y de 1:p.m. a 2:p.m.

IV. De la Organización del subgrupo:

El subgrupo nombrará un coordinador responsable de estimular el aporte de ideas por parte de cada miembro con el fin de completar las tres matrices.

Se nombrará también un relator, responsable de llenar las matrices con los insumos de su subgrupo, de transcribir el contenido de las matrices a las transparencias, las que servirán de guía en la exposición que estará también a su cargo.

IMPORTANTE: El borrador, -matrices de trabajo-, se debe entregar al facilitador en cuanto se termine las transparencias, antes de las exposiciones.

V. De la exposición de resultados:

La exposición del subgrupo no debe superar los quince minutos (15). Iniciará a las 2:p.m.

La primera exposición será la del grupo No.1 y finalizará el grupo No.3.

La plenaria se realizará luego de las exposiciones, a las 3:p.m. de la tarde.

PERFIL POR NIVELES, SEGUN FASES
-NIVEL: NACIONAL
-FASES:

I. 1.a.

PERFIL OCUPACIONAL (FUNCIONES)		PERFIL EDUCATIVO	
PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL	CONOCIMIENTOS
		HABILIDADES DESTREZAS	

PERFIL POR NIVELES, SEGUN FASES
-NIVEL: LOCAL
-FASES:

I. I.a.

PERFIL OCUPACIONAL (FUNCIONES)		PERFIL EDUCATIVO		
PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DESTREZAS

PERFIL POR NIVELES, SEGUN FASES
-NIVEL: REGIONAL
-FASES:

I. I.a.	PERFIL OCUPACIONAL (FUNCIONES)			PERFIL EDUCATIVO
PLANEAMIENTO	EJECUCION	CONTROL	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES DESTREZAS

ANEXO #7

Facilitadoras del Taller
(Comisión Perfil Profesional)

Lic. Fidelina Briceño Campos. (Coordinadora).
Lic. Dyalá Fandiño Rojas.
Lic. Rosa Martha Jacob H.
MSc. Lorena Molina Molina.
Lic. Cruz Sancho Gómez.
Lic. Anargerí Solano Siles.