



# Taller: Estudio de percepción del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.

---



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una plataforma de co-creación para resolver problemas públicos, a través de alternativas sostenibles y de alto valor.

## ¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Responsabilidades compartidas
- Enfoque en la Experiencia de Usuario

## NUESTRAS ÁREAS:



**Datos para el desarrollo**



**Innovación social**



**Innovación del servicio público**



**Comunicación**



**EAP** Escuela de Administración Pública

# REGLAS DE LA SESIÓN



Guardar objetos que nos puedan distraer, nuestro objetivo es enfocarnos en ser parte del proceso.



Cambiar los "Pero" por:

"Si además..."

"Que tal si sumamos..."

"Complementando con la idea anterior..."



Este taller es un espacio seguro, nos interesa la opinión e ideas de todas las personas, todas cuentan.

## Agenda

- Bienvenida
- Contextualización
- Revisión del Instrumento Estudio de Percepción
- Principales conclusiones
- Cierre



# Presentación

---

- Equipo Coordinador
- Equipo Facilitador
- Invitados



# ¿Cómo? Persona moderadora



La CNE deberá aplicar un instrumento a las organizaciones correspondientes, con una metodología de recolección de información y exposición de resultados.



Que contribuya al fortalecimiento de capacidades y la detección de oportunidades de mejora a nivel de todo el Sistema Nacional, favoreciendo al cumplimiento del mismo.

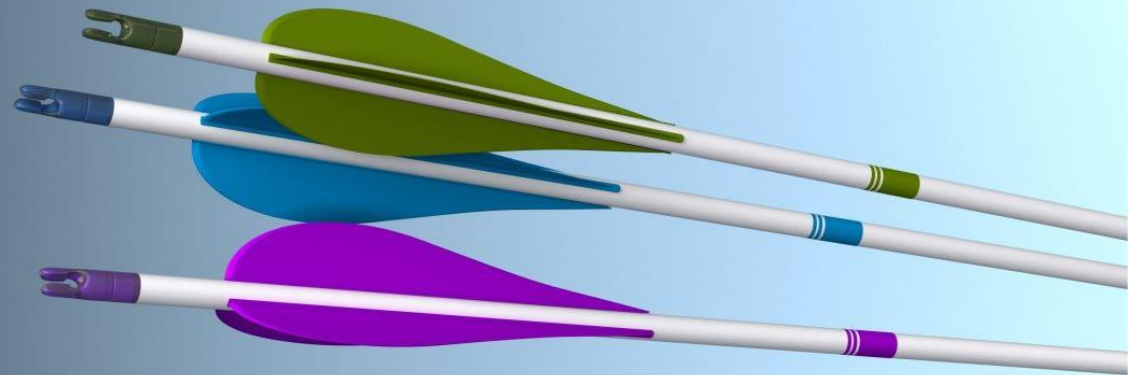


**Dos preguntas base:** 1.¿Cómo se entiende el riesgo de desastre en Costa Rica? 2.¿La gestión del riesgo en Costa Rica es mejor hoy que en el pasado?

# Objetivo de la sesión

---

- Compartir una segunda versión de 2 instrumentos
- Recibir realimentación constructiva para la mejora de los instrumentos



# ¿Qué es?



Se trata de un estudio de percepción y está relacionado con la gestión del riesgo de desastres. Para evidenciar cambios y medir compromisos de responsabilidad social.



Enfocándose en la percepción del riesgo y el grado de satisfacción sobre el cumplimiento de acciones, metas y entrega de productos vinculados con el Plan Nacional de Gestión del Riesgo.



# ¿Por qué?



Es un compromiso adquirido por la Comisión Nacional de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias (CNE).



Contenido en la Política y el Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021- 2025.

# ¿Quiénes?

---

La persona usuaria del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo:

- Comités Comunales de Emergencia (CCE).
- Comités Municipales de Emergencia (CME) - Coordinadores.
- Comités Regionales Emergencia (CRE) - Coordinadores.
- Comités de Seguimiento (todas las organizaciones).
- Centro de Operaciones de Emergencia (COE).
- Comités Asesores Técnicos (CATS).
- Comités Sectoriales (Educación, Transporte, Ambiente, Social).



# ¿Para qué?



Fortalecer capacidades y detectar oportunidades de mejora a nivel de todo el Sistema Nacional, para favorecer el cumplimiento del mismo.



Recabar datos cuantitativos y cualitativos de los niveles de satisfacción de los usuarios en la temática de gestión del riesgo.



Conocer la percepción y el grado de satisfacción respecto a los resultados alcanzados con el cumplimiento del Plan. En términos de prácticas y cambios favorables en el quehacer institucional y la realidad social, atribuibles a las orientaciones y compromisos establecidos en la Política y el Plan Nacional.



Calificar los impactos positivos que estos instrumentos tienen en la condición de riesgo a desastre en el país.



# ¿Cuándo?

Un primer ejercicio aplicado en noviembre 2023 con un horizonte de tiempo del 2015 – 2023.

¿Qué les parece la  
iniciativa?

2 voluntarios





Revisión de  
instrumentos  
para  
Estudio de  
Percepción





# Formulario 1 (CCE)



Lectura del formulario (5-7 min)



Desarrollo de conversación (20-25 min, 2-3 min por persona)



Intercambiemos (5-7 min, 3 voluntarios)

# INTERCAMBIEMOS

- Alternativas
- Recomendaciones
- Consejos
- Mejoras
- Ideas
- Experiencias



## Formulario 2 (instancias de coordinación)



Lectura y análisis del  
formulario en grupos (25 min,  
5 grupos 4 personas)



Completar papelógrafos (5 min  
por si requieren finalizar)



Intercambio de hallazgos (10  
minutos, 2 min por  
representante grupo)



# **SOBRE LOS PAPELITOS**



- Insumo
- Todo aporte es válido
- Recurrencia
- Lectura





!!!Solo para la sesión virtual en ZOOM!!!



**Formulario 1 (CCE)**

Completar el formulario y sugerir ajustes en la herramienta facilitada por chat.

¡¡¡Solo para la sesión virtual en ZOOM!!!



**Formulario 2 (Instancias de coordinación)**

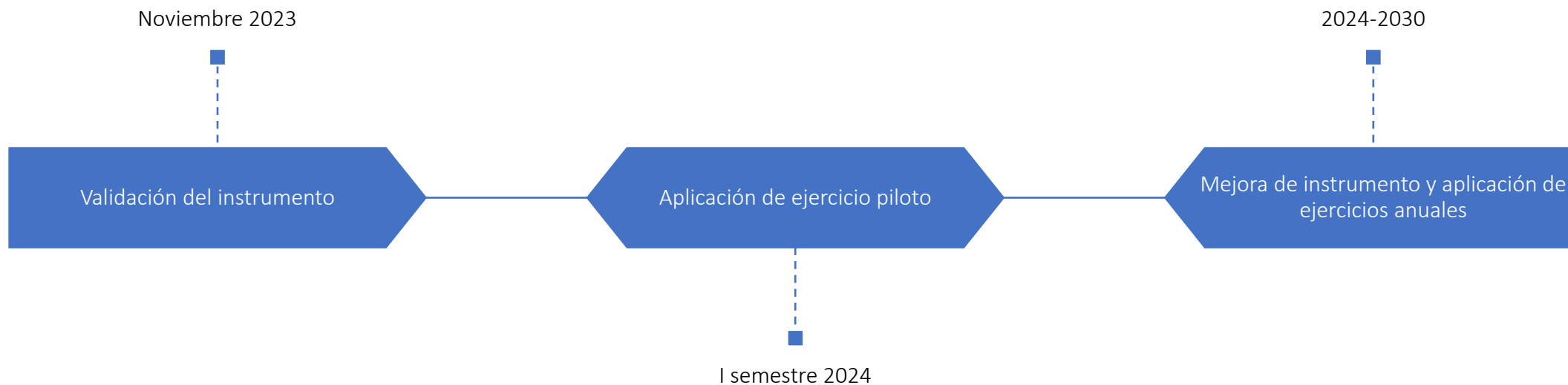
Completar el formulario y sugerir ajustes en la herramienta facilitada por chat.





Próximos  
pasos

# ¿Qué sigue?



# Muchas gracias

---



PREGUNTAS



COMENTARIOS



DUDAS



SUGERENCIAS



# EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD



<https://link.ucr.cr/realimentacioninnovaap>